

Guide de démarrage



Pour assurer une expérience optimale, il est préférable de configurer votre Strigo avant de partir à l'aventure.

Référez-vous aux outils et aux guides fournis, en n'oubliant pas de consulter la section **Soutien** de notre site web. Vous y trouverez des conseils et des astuces, ainsi que des copies téléchargeables de la fiche de démarrage et du guide d'utilisation du fabricant. Vous pouvez également regarder nos tutoriels sur la chaîne YouTube de Strigo.

Fiche de démarrage

https://strigo.ca/content/files/Fiche_demarrage_Strigo.pdf

Guide d'utilisation du fabricant (Hughes 4201)

https://strigo.ca/content/files/Strigo_Hughes_4201_Guide-Utilisation-FR.pdf

Tutoriels offerts sur la chaîne YouTube de Strigo

<https://www.youtube.com/channel/UCLW0IfXK82TfgFdiu6TXWeA>

Ne vous en faites pas, ces trois premières étapes ne devront être effectuées qu'une seule fois.

1 Activez votre compte et configurez votre mot de passe sur Mon compte Strigo.

Reportez-vous au courriel « ACTIVEZ votre compte Strigo dès maintenant » reçu précédemment et allez à https://my.strigo.ca/s/login/?language=fr_CA

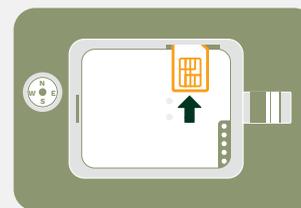
2 Activez votre SIM en vous connectant à Mon compte Strigo

Vous aurez besoin du code-barres de votre numéro SIM à 20 chiffres commençant par 89302 (il se trouve sur la carte SIM).



3 Insérez votre carte SIM dans l'appareil Hughes 4201.

Notez que la face de la carte SIM où figurent les contacts doit être tournée vers vous. Il suffit alors de pousser pour le verrouillage. Réinstallez la batterie, placez le 4201 sur le chargeur et laissez l'appareil se charger complètement.



Avant de partir

1 Préparez votre appareil

- Chargez votre appareil Hughes 4201.
- Choisissez les appareils que vous prévoyez utiliser avec votre Hughes 4201 (téléphone, tablette, ordinateur). Configurez les avant de partir.

2 Activez le Wi-Fi

Configurez le Wi-Fi de Strigo sur chacun des appareils personnels que vous prévoyez utiliser. *Note : Vous n'aurez pas besoin de répéter cette étape, car le réseau vous reconnaîtra lors des prochaines connexions.*

- Allumez votre 4201. 
- Appuyez et maintenez le bouton Wi-Fi pendant 2 secondes. 
- Accédez aux paramètres de votre appareil et sélectionnez le réseau Strigo Wi-Fi. Veuillez noter que les paramètres de sécurité sont désactivés par défaut et qu'ils ne nécessitent pas de code d'accès. Si vous souhaitez utiliser un mot de passe, veuillez vous référer au guide d'utilisation du Hughes 4201.

3 Optimisation de la performance

Prenez 10 petites minutes pour optimiser les performances, accélérer votre connexion et vous assurer que vos données sont utilisées efficacement. Cela vous permettra d'économiser de l'argent et d'améliorer votre expérience !

- Une fois connecté au Strigo Wi-Fi, réglez votre appareil mobile en mode « Données réduites ». Nous vous recommandons de consulter la section « Conseils et astuces » sur notre page « Soutien » avant de partir.
- Mettez à jour tous vos appareils alors que vous êtes encore sur le réseau Wi-Fi de votre domicile/bureau.
- Fermez toutes les applications dont vous n'avez pas besoin.
- Désactivez toutes les notifications.
- Désactivez les mises à jour automatiques.

4 Achetez votre forfait prépayé avant de partir

Achetez seulement la quantité de données qui vous convient. Si vous en avez besoin de plus, effectuez tout simplement une recharge en ligne sur notre site web. Les forfaits prépayés Strigo sont valables pour une période d'un an. Vos données les plus anciennes seront utilisées en premier!

5 Testez votre appareil

Nous vous recommandons fortement de tester tous vos appareils avant de partir. Il s'agit d'un excellent moyen de s'entraîner à pointer le récepteur vers le satellite pour se connecter au réseau et à régler vos paramètres de fonctionnement, avant de prendre la route.

Rappelez-vous : les satellites fonctionnent mieux dans les zones éloignées et non urbaines. Dans les zones urbaines avec de la couverture cellulaire, votre Strigo est susceptible de subir des interférences. Dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas tester votre appareil convenablement. Si cela ne fonctionne pas, essayez, si possible de tester Strigo lorsque vous serez en dehors d'une zone urbaine.

Au moment où vous effectuez le test, voici ce que vous devez faire pour éviter que votre appareil mobile ne se connecte à votre service cellulaire au lieu de se connecter au satellite :

- Passez en MODE AVION sur votre appareil mobile et activez uniquement votre Wi-Fi.
- Connectez-vous au réseau Wi-Fi de Strigo.
- Suivez les étapes du guide d'utilisation rapide fourni avec votre appareil Hughes 4201.

Réajustez les paramètres de votre appareil à leur état habituel lorsque vous avez terminé les tests.

Voilà... Allez-y tout de go.